

SP fractie bezoek aan WOT 's Schiedam maart – juni 2016



21 Juni 2016, Schiedam

De WOT's van Schiedam

Inleiding

De afgelopen weken zijn wij, SP raadsleden Ivana van der Donk-Urbánková en Hilda van Holten, bij alle WOT's langsgegaan om eens bijgepraat te worden over hun reilen en zeilen. We zijn hen dankbaar dat we ondanks hun drukke werk gastvrij zijn ontvangen en uitgebreid zijn voorgelicht over de huidige gang van zaken, de problemen, de successen, hun wensen en hun visie op de toekomst.

We hebben hierbij heel wat opgestoken en hopen met dit verslag u niet alleen te informeren over hoe het eraan toe gaat. Wij hopen ook ons enthousiasme over de WOT's en het enthousiasme van de WOT's zelf aan u over te dragen.

Aanbeveling

Schiedam mag trots zijn op haar WOT's. Enthousiaste professionals werken met hard en met hart en ziel om de Schiedammers te helpen met het oplossen van hun problemen op het gebied van zorg, financiën, jeugd en hen bij te staan in het op orde brengen van hun leven. Het huidige systeem zorgt ervoor dat zij die hulp zoeken dit voor zover mogelijk makkelijk kunnen vinden en dat zij die hulp willen geven in staat worden gesteld dit te doen. Wij hopen dat de gemeente door gaat op de ingeslagen weg.

Algemeen

Voor iedere WOT is de wijk weer anders. De ene wijk heeft veel ouderen of mensen met een beperking, een andere juist veel jeugd, De ene heeft het bij de start meteen heel erg druk en een andere moet eerst flink aan bekendheid werken. In de ene wijk wordt de WOT 'misbruikt' door dat organisaties de mensen niet zelf willen helpen maar doorverwijzen naar de WOT en in een andere wijk zoekt men pas hulp als de problemen echt groot zijn met alle gevolgen van dien voor het werk van de WOT. De ene heeft te maken met grote doorstroming en de vele slechte woningen en een andere heeft weer veel bewoners van buitenlandse origine wat weer de nodige taal problemen oplevert.

Uiteraard zijn er ook veel overeenkomsten. Veel vragen gaan over huisvesting, inkomen, schuldhulpverlening, toeslagen. Overal vormen financiële problemen de hoofdmoot of zijn ze ook aan de orde. Bij veel hulpverzoeken spelen meerdere problemen.

Ondertussen hebben alle WOT's het nu best druk en zitten ze eigenlijk allemaal aan hun grens wat betreft werkdruk en behuizing.

De WOT's gaan altijd op zoek naar oplossingen. Soms is bepaalde hulp niet of niet meteen beschikbaar en wordt er in de tussentijds iets geboden wat niet direct nodig is maar wel in de buurt komt. Bijvoorbeeld opvoedingsondersteuning (gericht op het kind) terwijl er psychologische hulp voor de ouders nodig is.

Positief

De meest genoemde positieve punten:

- De ruimte die ze krijgen van de gemeente, zowel inhoudelijk als financieel.
- Korte lijnen met beslissers in de gemeente. De gemeente is echt betrokken en luistert.
- Binnen een WOT is het prettig werken voor professionals die hulp willen bieden ipv protocollen te volgen. Er is continuïteit in het team. (Dat was vroeger wel anders.)
- De WOT's zijn direct aanspreekbaar (niet via een of ander loket) en zitten echt 'in de wijk'.
- Men is blij dat ze in de huidige opzet een gelijkwaardige rol hebben met de mensen die langskomen voor hulp.

Problemen

De meest genoemde problemen waar de WOT's tegenaan lopen:

- Het registratiesysteem Rndom van ROG Plus is 'zwaar onder de maat', 'ergens nummer 1'. De gemeente erkent het probleem en zegt toe het op te lossen maar geeft niet aan op welke termijn.
- Bij inkoop 2e lijn lopen ze tegen bestedings-plafond aan.
- Er is een groot gebrek aan crisisopvang voor hen die dakloos raken. Nu kunnen ze vaak niets voor hen doen.
- Er is behoefte aan broodgeld voor gezinnen die wachten op een uitkering (kan wel twee maanden duren en er zijn soms ook kinderen bij betrokken). Ook hier kunnen ze eigenlijk niets bieden.
- Als mensen uit huis worden geplaatst komen ze soms bij mensen terecht die van de bijstand leven. Dit heeft voor alle betrokkenen enorm nadelige consequenties (kostendelersnorm).
- Bepaalde langdurige zorg voor jeugd komt in gevaar op het moment dat ze 18 worden.
- De samenwerking met ROG-plus en Stroomopwaarts kan echt een stuk beter. WOT wil mensen helpen maar deze organisaties zijn meer bezig regels te volgen. In sommige WOT's lopen projecten om deze samenwerking te verbeteren door medewerkers te 'embedden' in de WOT. Dit werkt heel goed.
- De samenwerking met Woonplus zou beter kunnen. In sommige WOT's lopen pilots om deze samenwerking te verbeteren. Dit lijkt te gaan werken.
- De gemeente wil meer doen met minder professionals maar dat kan nog helemaal niet. Er is ook maar een zeer beperkte groep vrijwilligers waar alle organisaties hard 'aan trekken'. Vrijwilligers kunnen prima uitvoeren en daar zijn we heel blij mee. Iets organiseren gebeurt helaas vrijwel nooit.
- Sommige gezinnen worden geholpen uit veel verschillende potjes. Hierdoor gaan zaken moeizaam of mislukken soms.
- Conflicten met partners in de zorgketens over wie doet wat maken het werk behoorlijk lastig.
- Soms wordt zonder enig overleg ergens binnen de gemeente besloten 'dat doen de WOTs wel'.

Wensen en ideeën

- Alle WOT's gaan graag verder in hun huidige samenstelling.
- Ruimer noodbudget.
- Tijd (en geld) voor langlopende projecten.
- Schotten weg (samenwerken ipv eigen organisatie eerst).
- Een organisatie die de landurige cases overneemt zodat medewerkers tijd houden voor nieuwe hulpvragen en het zoeken naar creatieve oplossingen.
- Ook de WMO naar de WOT halen.

Overigen

- In WOT Oost loop het project 'Proeftuin'. Dit gaat over vroegtijdig ingrijpen bij jeugd die eventueel het verkeerde pad op gaat. Het vergt langdurig investeren in vertrouwen en het opbouwen van een netwerk. Er is nu financiering voor 1 jaar maar eigenlijk moet je zo'n project minimaal 3 jaar de tijd geven om zichzelf te bewijzen.